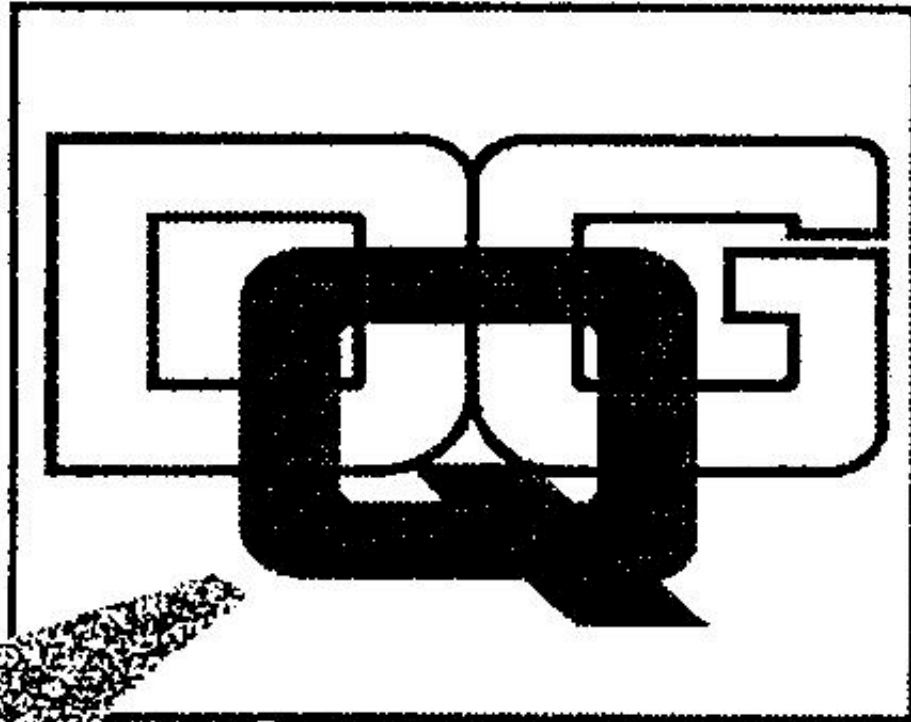


Herzlich

Willkommen



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.**

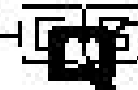
„Wirtschaftsethik“



Wertemanagementsystem

- Zahlreiche Standards und Vorgehensweisen verfügbar oder in Arbeit
 - ◆ OECD-Guidelines
 - ◆ SA 8000 (Social Accountability)
 - ◆ AA 1000 (AccountAbility)
 - ◆ ECS 2000 (Ethic Compliance Standard)
 - ◆ Wertemanagementsystem (ZFW)

...



Beteiligte

BASF, Otto-Versand, ABB

KPMG

Rating Agenturen

DQS, TÜV

...

dnwe

(Deutsches Netzwerk für Wirtschaftsethik)

◆ seit 1993 ca. 500 Mitglieder



□ Ausschuss für Wertemanagementsystem am Zentrum für Wirtschaftsethik (ZFW)

◆ Wertemanagementsystem

- ⇒ Prinzipien
- ⇒ Bausteine

unter Beteiligung der DGQ !!!

- ⇒ Veröffentlichung Juni 2001

Verbindung zu „Qualität“

- ☐ Werte - Vision - Mission - EFQM
- ☐ ISO 9004
 - ⇒ ISO DIS 9001 Arbeitsethik
- ☐ Integratives Management



Ethik als unternehmerische Herausforderung

- Unternehmen sind vermehrt mit ethischen Fragen konfrontiert, z.B. durch
 - ◆ die (Wieder)entdeckung des Menschen
 - ◆ Mangel an allgemeinverbindlichen ethischen Standards (national + global)
 - ◆ moralisch sensibilisierte Konsumenten
 - ◆ Zunahme von Wirtschaftskriminalität

© Nickmann & Kollegen: Unternehmensberatung, Bereich Corporate Ethics, Dr. Annalir Klentz



Ethik nur in Unternehmensleitlinien?

- Ethik in Leitlinien „abzulegen“ ist riskant und kontraproduktiv, denn
 - ◆ moralische Integrität beginnt bei der Einhaltung der eigenen Prinzipien
 - ◆ Ethik-Mißbrauch wird doppelt streng bewertet
 - ◆ Ethik „nützt“ nur, wenn sie gelebt wird

© Belmont & Kollegen: Unternehmensethik, Bereich Corporate Ethics, Dr. Annette Skudny



Integratives MMS

- Integration durch Rückbindung an die Wertorientierungen des Leitbilds =>
 - ◆ Integration existierender MS auf einer gemeinsamen inhaltlichen Grundlage
 - ◆ Nachhaltige Umsetzung ethischer Werte in der gelebten Praxis
 - ◆ Verbindung des Normierten mit dem Unternehmensspezifischen (CI)



Werkzeuge und Methoden

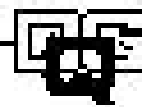


Werkzeuge und Methoden

Zwei Ansätze

- Regelwerk für Ethik-, Wertemanagementsysteme
 - ◆ -WMS^{ZfW}, ein deutscher Standard
 - Prof. Dr. Josef Wieland
Zentrum für Wirtschaftsethik (ZfW), Konstanz

- Ethisch ökologisches Rating
 - Prof. Dr. Johannes Hoffmann
kath. Theologie, Goethe Universität, Frankfurt



WMS ^{ZFW}, ein deutscher Standard

- Ausschuss für Wertemanagementsystem am Zentrum für Wirtschaftsethik (ZFW)
 - ◆ Wertemanagementsystem
 - Prinzipien
 - Bausteine
 - ◆ Leitlinien
 - ◆ Prozessbeschreibungen
 - ◆ Audit



Prinzipien

- Ziel
- Methode
- Wertorientierung
- Anwendungsbereich
- Vollständigkeit
- Compliance- & Wertorientierung



Prinzipien(2)

- Entwicklungsorientierung
- nachhaltige Wirksamkeit
- Top Management Verantwortung
- Bewertung und Nachweis der Implementierung

Bausteine

- Strategische Ausrichtung
- Implementierung
- Vorbild und Autonomie
- Ressourcen
- Kommunikation
- Motivation



Bausteine(2)

- Evaluierung
- Dokumentation
- Bewertung

Ethisch ökologisches Rating

- Standardisierte Kriteriologie
- konsequent externe Betrachtung
 - ◆ basierend auf Unternehmenspublikationen
- Grundlage für Finanzbeschaffung ?
 - ◆ (BASEL II)

Corporate Responsibility-Rating





social cultural rating

- Bewertung der Sozial- und Kulturverträglichkeit
 - ◆ Managementsystem
 - ◆ Mitarbeiterbeziehungen
 - ◆ Verantwortung gegenüber externen Anspruchsgruppen

environmental rating

- Ökologische Unternehmensbewertung
 - ◆ Umweltmanagement
 - ◆ Produkte und Dienstleistungen
 - ◆ Umweltdaten