

# Balanced Scorecard - Das mächtigste Managementinstrument dieses Jahrhunderts. Doch wie wird sie richtig angewendet?

In der Unternehmenswelt existiert kaum ein Managementinstrument, welches eine derartige Aufmerksamkeit erlangt hat, wie die Balanced Scorecard (BSC). Dennoch geht die BSC seit einigen Jahren im wahrsten Sinne des Wortes durch Höhen und Tiefen. Sie wird sowohl hochgepriesen als auch als Verursacher von "Zahlenfriedhöfen" verurteilt. Unternehmen, die es schafften, die Schlagkräftigkeit der BSC zu nutzen, können herausragende Erfolge verzeichnen.

Entscheidend ist, wie gut die Balanced Scorecard in den Strategieumsetzungsprozess integriert ist. Sie darf nicht isoliert von anderen bestehenden Instrumenten eingeführt werden, sondern muss ein Baustein in der gesamten Strategieumsetzung sein.

6 Schritte gilt es bei der erfolgreichen Einführung der BSC zu berücksichtigen (s. a. Abbildung unten):

1. Strategieentwicklung (Vorstellung des Fast Strategy Ansatzes)
2. Strategieübersetzung (Entwicklung der Strategie-Landkarte, Festlegung von Kennzahlen, Verbindung mit dem (Multi-)Projektmanagement)
3. Ausrichtung (Kaskadierung der Ziele mit Hilfe von Policy Deployment bzw. Hoshin Kanri, Verbindung mit MbO)
4. Operative Planung (Verbindung der strategischen Planung mit der operativen Planung)
5. Kontrolle und Lernen (regelmäßige Fortschrittskontrolle, PDCA-Cycle)
6. Testen und Anpassen (Überprüfung der Strategie)

:

