

改善



Wirkungsvolles innovieren und Leben in hochkomplexen Systemen

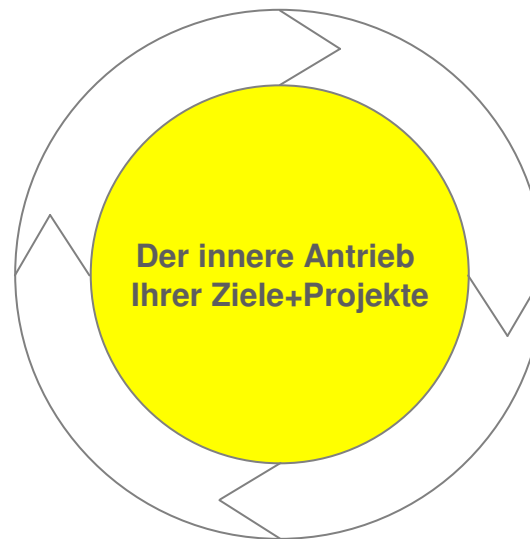
Performance + Innovation + Leadership : nachhaltig umgesetzt

Januar 2007, Frankfurt am Main

Innovation + Umsetzung

Das wirkungsvolle Strategie- und Leadership-Programm

改善



Unter Innovation verstehen wir jede massive, grundlegende Entwicklung von Mensch und Organisation, die nachhaltig umgesetzt ist.

Diese realisierte Verbesserung der aktuellen Situation steigert den wirtschaftlichen Erfolg und die Zeit-/ Arbeits-/ Lebensqualität. Das funktioniert. Sonst wäre es nicht innovativ.

Vortrag, Buch, Umsetzungsprogramm.
Zeit für Innovation?

Agenda

Konfrontation - Offenheit

Untersuchung - Freie Wahl

Praxis - Pragmatisch Tun

Fazit - Nachhaltige Umsetzung

Im Westen fehlte die Offenheit KAI ZEN zu verstehen.

Die nicht wissenschaftliche, bewusst konfrontierende Version

- Der Vortrag enthält hier eine praktische Übung zum Deutsch- Japanischen Kulturtransfer im Umgang mit Hauptblockaden für Innovation/ Entwicklung. Der Inhalt ist entfernt, da er ohne die Übung missverstanden werden kann.
- An dieser Stelle sei angemerkt, dass es nicht möglich ist KAI ZEN zu wissen, weil es darum geht, etwas zu tun. Wie „Gleichgewicht“ beim ersten Ski- oder Fahrradfahren, wird KAI ZEN an der Wirkung „verstanden“.

Agenda

Konfrontation - Offenheit

Untersuchung - Freie Wahl

Praxis - Pragmatisch Tun

Fazit - Nachhaltige Umsetzung

KAI ZEN ist: Eine Art mit Herausforderungen umzugehen

Auszug 1 www.sueddeutsche.de

- Als Kaizen Ende der achtziger Jahre in unseren Sprachraum vordrang, da boomte die westliche Wirtschaft noch. Wer wollte sich in diesen Tagen schon ernsthaft mit einem japanischen Autor befassen, der ein Konzept vorstellte, mit dem man angeblich Schritt für Schritt Verbesserungen im Unternehmen erreichen konnte? Im Schneckentempo? Und wozu überhaupt? Alles funktionierte doch bestens.
- Hören wir dazu die Japan Human Relations Association: "Die Japaner sehen in dem Wort Kaizen ein Symbol, das die alltäglichen Kämpfe und Mühen am Arbeitsplatz und die Art umfasst, wie wir mit ihnen umzugehen versuchen."
- Kaizen kann auch außerhalb der industriellen Fertigung funktionieren. Wer im Büro arbeitet, wird jeden Tag mit Abläufen konfrontiert, deren Sinn vielfach im Dunkeln bleibt.

KAI ZEN ist: Management-Kultur und reflektiertes TUN

Auszug 2 www.org-portal.org

- Die Gleichsetzung von Kaizen mit ständiger Verbesserung wird der Komplexität des Konzeptes allerdings nicht gerecht. Kaizen geht von der Erkenntnis aus, dass es kein Unternehmen ohne Probleme gibt. Ansatzpunkt ist daher zunächst die Etablierung einer Unternehmenskultur, in der das Eingeständnis von Fehlern und Problemen überhaupt möglich ist. Die Einbindung in die Kaizen-Aktivitäten richtet sich der hierarchischen Position:
 - Top Management führt Kaizen als grundlegende Strategie ein. Mittlere Management fördert Kaizen-Bewusstsein. Meister richten ihre Mitarbeiterführung darauf aus, u.a. Erhaltung von Disziplin Arbeiter setzen sich mit der Weiterentwicklung von Arbeitsprozessen auseinander
- Als traditioneller Bestandteil der japanischen Kultur scheint eine unreflektierte Übertragung von Kaizen auf westliche Verhältnisse fragwürdig.

KAI ZEN ist: Reaktion auf Wandel in System und Um-Welt

Auszug 3 www.ib.hu-berlin.de

- Diesem Prinzip liegt die Annahme zu Grunde, dass jedes System ab dem Zeitpunkt seiner Einrichtung dem Zerfall preisgegeben ist, wenn es nicht ständig erneuert bzw. verbessert wird.
- Die Botschaft von Kaizen beinhaltet, dass kein Tag ohne irgendeine Verbesserung im Unternehmen vergehen soll, um auf die Veränderungen der Umwelt zu reagieren." Nach Imai ist Kaizen, der Weg der kleinen Schritte, die Innovation, der Weg der großen Schritte.
- Japanisch: Kai = Veränderung, Wandel; Zen = zum Besseren.

KAI ZEN ist: Wirkungsvolles Tool für Privatleben und Beruf

Auszug 4 www.quality.de/lexikon

- Das japanische Wort Kaizen, das sich aus den beiden Kanji-Zeichen Kai (ändern) und Zen (Güte) zusammensetzt, bedeutet das Streben nach ständiger, systematischer und schrittweiser Verbesserung.
- KAI (Veränderung) / ZEN (Gut, zum Besseren) beschreibt die japanische Philosophie, der aus dem Streben nach innerer und äußerer Harmonie* kommenden ständigen Verbesserung im privaten Bereich und Arbeitsleben.
- Kaizen würde übersetzt die Chance zum Guten bedeuten. Es bezeichnet für sich allein nur die Verbesserung, das heißt, dass der gegenwärtige Zustand als solcher akzeptiert und nach der Analyse modifiziert fortgeschrieben wird.

*Kulturtransfer: „Harmonie“ und „Verbesserung“ haben im Osten eine völlig andere Bedeutung.

KAI ZEN ist: Eigen-Verantwortliches Denken und Handeln.

Auszug 5 <http://de.wikipedia.org>

- Als Kai bezeichnet man die Regeln der Gemeinschaft der Zen-Übenden (Sangha), zu deren Einhaltung sich unter anderem Angehörige der Klostersgemeinschaften freiwillig verpflichten.
- Es handelt sich nicht um Gebote, wie dieser Begriff etwa im Christentum verstanden wird. Die Kai sollen nur eine gewisse Richtung für die je eigenverantwortliche Auseinandersetzung mit dem eigenen Handeln (Verhalten!) in einer konkreten Situation vorgeben.

KAI ZEN ist: Konzentration auf Erfolgsfaktoren im System.

Auszug 6 <http://de.wikipedia.org>

- Die Denkweisen des Kaizen stellen unter anderem eine Abkehr von der reinen Ergebnisorientierung dar. Bei den entscheidenden Prozessen - primär den wertschöpfenden - fragt man nun nicht mehr nur nach dem Ergebnis, man interessiert sich auch dafür, wie es zustande gekommen ist!
- Diese Orientierung wendet sich den Erfolgsfaktoren (der Resultate) zu. So gewinnt man tieferes Wissen, was vor sich geht, welche Zusammenhänge bestehen, und woran man arbeiten muss. Aber man sollte immer das Ganze betrachten: Wie gut funktioniert die Kommunikation? Wie ist die Stimmung, die Chemie? Auf dem Gebiet der "Soft Skills" gibt es oft beträchtliches Verbesserungspotenzial.
- Muss von der Leitung vorgelebt und von Mitarbeitern nachvollzogen werden.

Untersuchung KAI ZEN ...freie Wahl, Übertragung ins Tun

Was ist KAI ZEN nun tatsächlich?

- Was ist durch diese „Geisteshaltung“ der Japaner zugänglich?
 - Wirkungsvolle, pragmatische Tools für ALLE Lebenssituationen. Es wirkt deshalb zwangsläufig positiv auf alle Lebensbereiche.
 - Wissen und Methoden (KAI) ist wirkungslos. Nur durch Kombination mit „konstruktiver innerer Einstellung“ entsteht echter Erfolg, Nutzen, Entwicklung, Innovation. Die Geisteshaltung wird so der „harte Faktor“.
 - Wenn wir uns einen Baum vorstellen, behandeln Methoden die einzelnen Äste (Symptome). KAI ZEN verbessert den Boden und die Wurzeln, was zu einer Vervielfachung der Wirkung und Effizienz der Methoden führt.

Agenda

Konfrontation - Offenheit

Untersuchung - Freie Wahl

Praxis - Pragmatisch Tun

Fazit - Nachhaltige Umsetzung

Die KAI ZEN Praxis ...Anwendungsgebiete

Wirkungsvolles Management für die Innovation von komplexen Systemen

Inhalt Buch

- Innovationskultur, Innovationseffizienz
- Innovation Politik, Corporate Governance und Bildung
- Innovation Geschäftsmodell und Management
- Innovation Organisationsbereiche
 - Finanzen, Controlling, Unternehmenskrisen
 - Qualität, Business Excellence
 - HR, Rekrutierung, Entwickeln von Mensch und Organisation
 - Marketing, Vertrieb
 - Einkauf, Kooperation, Partnerschaft
- Innovation Umsetzung, Projekte

Die KAI ZEN Praxis ...Auszug Projekte

Insgesamt ca. 30 umgesetzte Projektbeispiele mit hohem nachhaltigen Umsetzungsgrad

- **Wirkungsvolles Team aus Geschäftsführer, Gesellschafter und Mitarbeiter**
Unternehmenseffizienzsteigerung durch „gelebte“ Kultur und bessere Ergebnisse.
- **Neue Leistungsfähigkeit und Perspektive bei Restrukturierung**
Konzentration in chaotischem Umfeld, nachhaltige Steigerung Leistungsfähigkeit.
- **Nachhaltiges Herausführen aus der „Chaos-Falle“**
Konzentration, Struktur und persönliche Effizienz, schrittweise Qualität in der Aktion.
- **Innovative Neuausrichtung Unternehmen**
Steigerung der Effizienz und Lebensqualität für den Geschäftsführer selbst.
- **Konzentration und Effizienz im Vertrieb**
Konzentration, Struktur und persönliche Effizienz, nachhaltige Kontinuität in der Aktion.

Die KAI ZEN Praxis ...Projektbeispiel 1

„Wirkungsvolles Team Gesellschafter+Mitarbeiter“ (übertragen auf eigene Situation)

- Innovationsstufen mit KAI ZEN und die Herausforderung
 - 1. Offenheit
 - 2. Freie Wahl
 - 3. Pragmatisch Tun
 - 4. Nachhaltige Umsetzung
- Aufwand : Nutzen (1:10)
- Die Innovation des Machbaren
 - „Leistungs- + Motivationsschub“, hochkomplexe Blockade, die > 5 Jahre Ressourcen gekostet hat, in kürzester Zeit mit geringem Aufwand real nachhaltig aufgelöst.
 - Die Kunst 1. die hochkomplex vernetzten richtigen Punkte schnell finden und 2. gleichzeitig die umsetzbaren Lösungen schnell entwickeln, die sicher dazu führen dass es funktioniert.
 - Die Nachhaltigkeit entsteht, weil alle Beteiligte wollen, dass es nie mehr so ist wie früher.

Die KAI ZEN Praxis ...Projektbeispiel 2

„Innovative Neuausrichtung z.B. QM-Bereiche“ (übertragen auf eigene Situation)

- Innovationsstufen mit KAI ZEN und die Herausforderung
 - 1. Offenheit
 - 2. Freie Wahl
 - 3. Pragmatisch Tun
 - 4. Nachhaltige Umsetzung
- Aufwand : Nutzen (1:10)
- Die Innovation des Machbaren
 - „Leistungs- + Motivationsschub“, Konzentration auf eine Mischung aus bewährten Stärken und neu erkannten Potenzialen, in kürzester Zeit mit geringem Aufwand nachhaltig angewandt.
 - Die Kunst 1. die hochkomplex vernetzten richtigen Punkte schnell finden und 2. gleichzeitig die umsetzbaren Lösungen schnell entwickeln, die sicher dazu führen dass es funktioniert.
 - Die Nachhaltigkeit entstand, weil es effizienter und erfolgreicher war als zuvor und dadurch neue Perspektive und Lebensqualität für den Geschäftsführer entstand.

Agenda

Konfrontation - Offenheit

Untersuchung - Freie Wahl

Praxis - Pragmatisch Tun

Fazit - Nachhaltige Umsetzung

Fazit KAI ZEN ...für den Weg

- Ob Menschen „wertvoll“ oder „erfolgreich“ sind, wird leichtfertig an starren, (absurden) Kriterien festgemacht. Für echten Erfolg zählt, ob Geisteshaltung und Beitrag von Menschen konstruktiv (innovativ) im Umfeld wirkt.
- Erst mit konstruktiver Geisteshaltung wirken Wissen, Methoden, Budget Strategie, Prozesse, Führung. Qualität, Wirtschaftlichkeit entsteht in einer innovativen Organisation durch den Mut, das RICHTIGE zu TUN.
- KAI ZEN ist Leadership für Innovation, Perspektive und Zukunft.

Vielen Dank für unseren Gedankenaustausch

roger dannenhauer
Zur Obermühle 16
D-60437 Frankfurt am Main
Germany

info@rogerdannenhauer.com
www.rogerdannenhauer.de

© roger dannenhauer 2007

roger dannenhauer