

Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 08.04.2003

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag "Prozessmanagement nach EFQM / ISO 9001"
3. Verschiedenes

Zu 1.) Herr Wagner begrüßte die Anwesenden und besonders den Referenten Frau Radajewski und Herrn Rossbach und bedankte sich bei ihm für die Bereitschaft den Vortrag zu halten. Weiterhin bedankte sich der Veranstaltungsleiter bei der Fachhochschule Darmstadt und Herrn Prof. Stengler für die Unterstützung des Regionalkreises.

Zu 2.) In einem interessanten und kurzweiligen Vortrag zum Thema

Prozessmanagement nach EFQM

stellte Frau Radajewski die Problematik dar. Die Referentin machte die Anwesenden auf Ihren Feedback bogen aufmerksam. In der Einleitung wurden den Zuhörern die Ziele des Vortrages und die Ausgangssituation erläutert.

Die Referentin sprach über die Forderungen des EFQM an die Prozesse und machte das mit einigen Beispielen aus der Praxis deutlich. Nach dem Sie Methoden wie BSC vorgestellt hatte ging Sie auf die Umsetzung der Qualitätszielen, anhand von Praxisbeispielen, im Prozess ein. Einen Exkurs zu den Leistungsvereinbarungen mit Sub-Prozessen rundeten den Vortrag ab.

In dem anschließenden Vortrag zum Thema

Prozessmanagement nach ISO 9001

stellte Herr Rossbach die Sichtweise der DIN EN ISO 9001 dar. Dabei ging es im Einzelnen um den Wandel der Geschäftsfelder, Verständnis der Organisation und den Prozessorientierten Ansatz. Der Referent schloss seinen Vortrag mit einer Übersicht zu Verschwendung im Prozess und Resultate des Prozessmanagements.

Da es durch die 2 Vorträge schon spät geworden war verzichteten die Teilnehmer auf eine Diskussion.

zu 3.) Der traditionsgemäße Umtrunk wurde unter großer Beteiligung mit den Referenten im Braustübl durchgeführt.

gez.: J.Wagner