

## **Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 15.09.2009**

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag "**Konfliktmanagement im Audit**"
3. Verschiedenes

Zu 1.) Der Regionalkreisleiter begrüßte, im Namen der Hochschule, die Referentin und die Teilnehmer.

Zu 2.) In einem interessanten und kurzweiligen Vortrag zum Thema:

### **Konfliktmanagement im Audit**

Die Referentin Frau Petra Trimmel – DQS GmbH Frankfurt am Main stellte sich und das Unternehmen kurz vor.

Daraufhin erfolgte eine Vorstellungsrunde der Teilnehmer. Danach ging die Referentin auf das Thema ein und begann mit der Definition was ein Konflikt eigentlich ist. Es wurde deutlich dass ein Konflikt durch Bedürfnisse erzeugt wird und dass es verschiedene Konflikttypen gibt. Im weiteren Verlauf machte die Referentin Aussagen zur eigenen Rolle im Konflikt und Möglichkeiten der Konfliktbeteiligten zur Vermeidung oder Lösung von Konflikten.

Anhand einer Folie wurden die 8 Schritte zum Konfliktgespräch aufgezeigt und erläutert. Dabei nahm auch einen breiten Raum die Voraussetzungen Konflikte zu vermeiden ein.

Anhand mehrerer Beispiele wurde die Technik verdeutlicht Konflikte wahrzunehmen und diese konstruktiv zu lösen. Dies mündete in eine rege Diskussion der Teilnehmer bei der das Thema von allen Seiten beleuchtet wurde.

Der Veranstaltungsleiter wies auf die weiteren Veranstaltungen des Regionalkreises hin und bedankte sich bei der Referentin für den spannenden Vortrag.

zu 3.) Der traditionsgemäße Umtrunk im Braustübl wurde wie immer durchgeführt, auch hier gab es ausreichend Gelegenheit das Gehörte zu reflektieren.

gez.: J. Wagner  
Regionalkreisleiter Darmstadt