

## Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 14.11.2001

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag "Qualitätsmanagement im Sozialbereich" von Herrn Benno Rehn Caritas Mainz
3. Verschiedenes

Zu 1.) Herr Wagner begrüßte die Anwesenden und besonders den Referenten und bedankte sich bei ihm für die Bereitschaft den Vortrag zu halten. Besonderen Dank ließ Herr Wagner Professor Stenger von der Fachhochschule Darmstadt für das Entgegenkommen, zukommen, einen Raum für den Arbeitskreis zur Verfügung zu stellen. Herr Professor Stenger begrüßte ebenfalls die Teilnehmer und gab eine kurze Einführung über die Aktivitäten des Fachbereiches an der Fachhochschule Darmstadt.

Zu 2.) In einem interessanten und kurzweiligen Vortrag zum Thema

### **Qualitätsmanagement im Sozialbereich**

Nach einer kurzen Vorstellung des Referenten sprach Herr Benno Rehn über die Bandbreite der Aktivitäten des Qualitätsmanagements im Sozialbereich. Dabei wurde die Funktion der Behindertenhilfe und die Sichtweise des Themas in dieser Institution erläutert. Weitere Aspekte waren die Emanzipation des Klienten und das Vertragsverhältnis nach BSHG §93.

Im zweiten Teil des Vortrages schilderte der Referent die Probleme bei der Einführung des Qualitätsmanagementsystems und ging auf die Problematik Zertifizierung contra EFQM ein. Zum Abschluss stellte Herr Rehn ein von Ihm verfasstes Buch vor mit dem Titel: **Interne Qualitätsprüfung** ISBN 3-7841-1158-0 Dieses Literatur beschäftigt sich ebenfalls mit allen Aspekten rund um die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems im Sozialbereich.

Dem Vortrag folgte eine spannende Diskussion bei der sich zum Schluss alle einig waren das auf diesem Gebiet noch viel zu tun ist.

zu 3.) Der Veranstaltungsleiter bedankte sich bei der gastgebenden Fachhochschule und gab seiner Hoffnung Ausdruck nun wieder einen Raum für die Regionalkreisaktivitäten gefunden zu haben. Der bereits zur Tradition gewordene Umtrunk wurde wie gewohnt nach der Veranstaltung mit vielen Teilnehmern durchgeführt.

gez.: J. Wagner