

Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 14.03.2001

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag "Qualitätsmanagement im Krankenhaus"
3. Verschiedenes

Zu 1.) Herr Wagner begrüßte die Anwesenden und besonders den Referenten Herrn Bormann und bedankte sich bei ihm für die Bereitschaft den Vortrag zu halten.. Herr Wagner machte auf das im Saal ausliegende Veranstaltungsprogramm des Regionalkreises für 2001 aufmerksam. Weiterhin machte Herr Wagner die Teilnehmer auf die ungelöste Raumfrage im RK-Darmstadt aufmerksam.

Zu 2.) In einem interessanten und kurzweiligen Vortrag zum Thema

Qualitätsmanagement im Krankenhaus

Stellte Herr Bormann die Problematik dar.

Der Referent machte anhand von Folien die Problematik der Ausgangssituation deutlich.. Dabei ging er auch auf die Geschichte des Qualitätsmanagements im Krankenhaus ein. Im Vortrag wurde der Stand der Umsetzung in Deutschland deutlich Schlagworte wie Prozessorientierung, Managementverhalten, Leitbilder und Corporate Identity wurden durch gelebte Beispiele erleutert.

Herr Bormann beleuchtete auch die finanzielle Seite und sprach über Profit Center und Anforderungen an Mitarbeiter und Führungskräfte und ging auf die Anforderungen der Qualitätspreise EFQM und MB ein. Dabei wurde auch versucht die Ähnlichkeit von TQM und den Preisen darzustellen

Dem Vortrag folgte eine spannende Diskussion bei der sich zum Schluss alle einig waren das auf diesem Gebiet noch viel zu tun ist.

zu 3.) Herr Wagner machte die Anwesenden auf die Lehrgänge der DGQ zu diesem Thema aufmerksam und wies auf den zur Zeit in Offenbach stattfindenden DGQ - Kongress hin.

Der traditionsgemäße Umtrunk musste aus Zeitgründen bei diesem Termin entfallen.

gez.: J.Wagner