

Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 11.11.2003

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag "QM in der Aus- und Weiterbildung"
3. Verschiedenes

Zu 1.) Der Obmann begrüßte die Anwesenden und besonders den Referenten Herrn Frank Hergert von der Euroschule in Wiesbaden und bedankte sich bei ihm für die Bereitschaft den Vortrag zu halten. Weiterhin bedankte er sich bei der Fachhochschule Darmstadt und Herrn Prof. Stengler für die großzügige Unterstützung des Regionalkreises.

Zu 2.) In einem interessanten und kurzweiligen Vortrag zum Thema

QM in der Aus- und Weiterbildung

Der Referent stellte sich und das Unternehmen Euroschule den Zuhörern vor. Das Bundesweite Unternehmen beschäftigt sich mit Aus- und Weiterbildung in allen Sparten der Wirtschaft.

Beim QM in der Ausbildung steht auch die Leitung im Mittelpunkt aller Aktivitäten. Die Leitung ist besonders bei der Zusammenarbeit mit den Kunden (Schülern und Auftraggeber) gefragt. An Hand der Prozesslandkarte der Euroschule erklärte der Vortragende den Zusammenhang zwischen Prozessen und Kennzahlen zu den Prozessen.

Der Vortragende beschäftigte sich weiter mit der Darstellung des integrierten Managementsystems der Schule. Hier sind Qualität- Umwelt und Arbeitsschutzmanagementsystem vereint. Anhand von mehreren Folie wurden die Qualitätsdimensionen in der Bildung erläutert. Mit dieser Überleitung beschäftigte sich der Referent mit der Messbarkeit (Messmittel) der Ausbildung und als Kennzahl die Kundenanerkennung. Die Qualifikation des Lehrkörpers spielt dabei eine zentrale Rolle.

Die Gesetzlichen Vorgaben im §84 1. Gesetz und Forderungen aus der Harz Kommission spielen heute für freie Bildungsträger eine Zentrale Rolle. Zum Abschluss seines Vortrag wurde daher noch mal auf die Forderungen des Gesetzgebers eingegangen und sehr anschaulich die Umsetzung der Normen in der Organisation dargestellt. Heute kann kein freier Bildungsträger mehr ohne die Zertifizierung nach 9001:2000 am Markt bestehen.

zu 3.) Der traditionsgemäße Umtrunk wurde anschließend, unter großer Beteiligung, mit den Referenten im Braustübl durchgeführt.

gez.: J.Wagner
Obmann RK Darmstadt