

## **Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 09.03.2004**

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag " **Gesprächsführung im Audit** "
3. Verschiedenes

Zu 1.) Der Obmann begrüßte die Referentin und die Teilnehmer und bedankte sich bei der Fachhochschule für die Gastfreundschaft. Er berichtete weiterhin von den Inhalten des Obleitertreffens am 05.03.04 in Frankfurt. Die Anwesende konnten sich anhand der ExBa Broschüre ein Bild von dem Umfang der Qualitätsanalyse der DGQ machen. Auf Grund der hohen Zahl an neuen Teilnehmern stellte der Obmann den Regionalkreis Darmstadt noch einmal vor.

Zu 2.) In einem interessanten und kurzweiligen Vortrag zum Thema

### **Gesprächsführung im Audit**

Die Referentin, Frau Daniela Söhner von Ideas for Systems Eppelheim, stellte sich und ihr Unternehmen den Zuhörern vor. Frau Söhner beschäftigt sich mit Beratung im Qualitätsmanagement und Arbeitsschutz im Sozialbereich. Weiterhin ist Sie als DQS Auditorin berufen.

Die Referentin ging in einem interessanten und kurzweiligen Vortrag zunächst auf die Frage „Warum Auditfragen offen Formuliert sein sollen“ ein. Dabei wurden auch die Grundlage der Fragetechniken wie Transaktionsanalyse und der vier Ohrige Empfänger angesprochen.

Das systemische Beratungs- und Kommunikationsmodell bildete den Hauptteil Ihres Vortrages. In diesem Abschnitt ging die Referentin auf die zirkulären Fragetechnik und triadische Fragen ein. Ein weitere Bereich nahmen Beispielfragen und die Erläuterung dieser ein.

Ausgelöst durch die Beispiele kam es zu einer längeren und fruchtbaren Diskussion der Referentin mit den Zuhörern. Dabei wurde auch auf das aktive Zuhören im Audit eingegangen.

Zusammenfassend kann der Obmann berichten das es eine gelungene Veranstaltung von 2 Stunden war mit einem Teilnehmerrekord von 29 Zuhören. Das ist für Darmstadt ein außergewöhnlicher Zuspruch.

zu 3.) Der traditionsgemäße Umtrunk wurde anschließend, ebenfalls unter großer Beteiligung, im Braustübl durchgeführt. Dabei konnte das Gehörte noch mal reflektiert und vertieft werden.

gez.: J. Wagner  
Obmann RK Darmstadt