

Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 06.03.2007

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag „ **Balance Score Card** “
3. Verschiedenes

Zu 1.) Der Regionalkreisleiter begrüßte, im Namen der Hochschule, den Referenten und die Teilnehmer. In diesem Zusammenhang wurde ein neues Produkt der DGQ, eine CD zum e-learning für EFQM vorgestellt.

Zu 2.) In einem interessanten und kurzweiligen Vortrag zum Thema:

„Balance Score Card“

Der Referent Herr Ulrich Schnabel vom Fraunhoferinstitut in Stuttgart stellte sich und sein Institut vor und erläuterte Kurz die Aufgaben des Institutes für Arbeitsorganisation. Danach wurden die Teilnehmer dazu aufgefordert über Ihre Kenntnisse rund um BSC zu berichten.

Im weiteren Verlauf der Veranstaltung gab der Referent eine Übersicht über die Grundlagen und Historie der BSC. Dabei ging er ausführlich auf die Vorgehensweise und die Bestandteile der BSC ein. In einem Excurse zum Performensmanagement wurde den Zuhörern die Vielseitigkeit der Methode dargelegt.

Bei der Schilderung der Perspektiven dieses Verfahrens wurde den Zuhörern die 4 Sichtweisen –Finanzen, -Mitarbeiter, -Kunde und –Umwelt beschrieben. Einen Schwerpunkt bildeten dabei die Ursachen / Wirkungsanalyse dieser unterschiedlichen Sichten. Es wurde auch auf BSC mit mehr Ansichten eingegangen. Der Referent erklärte dazu eine BSC mit den 7 C.

Anhand von Beispielen von Versicherungen, Dienstleister und Atomkraftwerk wurde die Funktion der BSC verdeutlicht. Im Weiteren wurde auch der Nutzen für die Organisation und die Anwendung bei Zielvereinbahrungen diskutiert. In einer ausführlichen Diskussion konnten die Zuhörer noch offene Fragen klären.

zu 3.) Der traditionsgemäße Umtrunk im Braustübl wurde wie gewohnt, mit dem Referenten, durchgeführt. Dabei konnte die Diskussion des Themas weiter vertieft werden.

gez.: J. Wagner
Regionalkreisleiter Darmstadt