

## Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 28.02.2012

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag „**Performance Audits**“
3. Verschiedenes

Zu 1.) Der Regionalkreisleiter begrüßte die Teilnehmer im Namen der Hochschule und stellte das Hochhaus der Hochschule Darmstadt vor. Weiterhin verweist er auf den Regionalkreisflyer der von der DGQ zur Verfügung gestellt wurde. Es folgte ein Hinweis zur DGQ Fachtagung in Frankfurt anlässlich des 60. Jubiläums des Vereins.

Zu 2.) Auf Wunsch des Referenten Herrn Martin Mantz stellten sich alle Teilnehmer der Runde kurz vor. Daraufhin ging der Referent auf seine Person und das von ihm geleitete Unternehmen ein. Es folgte die Darstellung der Auditarten „Produkt, Prozess und Systemaudit“ den PDCA Kreis und die Zusammenhänge zwischen diesen. Daraus wurden die Grundlagen des Performencaudits genannt und anhand des Systemaudits das Zusammenspielen der Prozesse dargestellt. Wichtig ist dabei auch die Überführung der Ergebnisse des Audits in die Managementbewertung. Durch die lange Zeit in der schon Managementsysteme nach DIN EN ISO 9001 existieren kann davon ausgegangen werden das die Organisationen die Anforderungen der DIN EN 9001 zu 100% erfüllen und dadurch die fehlenden Abweichungen durch Innovationpotentiale ersetzt werden und somit der Auditor sich zum Coach wandelt.

In einem Exkurs ging Herr Mantz auf die verschiedenen Formen des menschlichen Hörens ein. Dabei beschrieb er seine Vorgehensweise im Audit anhand des PDCA Kreises. Zum Abschluss wurde die Software Georg für das Compliance Management vorgestellt.

zu 4.) Der traditionsgemäße Umtrunk im Braustübl fand mit den Referenten statt. Erneut konnten die Teilnehmer das gehörte weiter in der Diskussion vertiefen.

gez.: J. Wagner  
Regionalkreisleiter Darmstadt