

Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 25.09.2012

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag „Activity Flow Management“
3. Verschiedenes

Zu 1.) Frau Gilliar begrüßte die Anwesenden und entschuldigte den Regionalkreisleiter wegen Krankheit. Sie stellte weiterhin den Referent des heutigen Abends, Herr Wolf Steinbrecher BalanceX GmbH Karlsruhe, vor.

Zu 2.) In einem kurzweiliger Vortrag zum activity Flow Management kurz AFM ging Herr Steinbrecher am Beispiel der e Mail Flut in Unternehmen ein. Wie priorisiert werden kann, wie eingehende Aufträge sinnvoll in Teams, als Beispiel über Excel Tabellen oder Access Datenbanken, erfasst und gesteuert werden können. In diesem Zusammenhang wurde auch über ein angehängtes sinnvolles Dokumentenmanagement hingewiesen. Viele Unternehmen unterschätzen die Ressourcen und Kosteneinsparung, wenn derartigen Prozessen keine Beachtung geschenkt wird. Mitarbeiter sind mehr mit internen Prozessen oder Mails beschäftigt als mit dem Kunden. Wichtig ist es trotz anfänglich häufigen Widerständen Akzeptanz für eine einheitliche Organisation zu schaffen. Oftmals helfen dabei Pilotgruppen. Der Vortrag wurde mit einer Diskussion geschlossen und die Teilnehmer waren sich einig wiederum neue Aspekte für die tägliche Arbeit gehört zu haben.

zu 3.) Der traditionsgemäße Umtrunk im Braustübl fand mit den Referenten statt. Erneut konnten zahlreiche Teilnehmer das gehörte weiter in der Diskussion vertiefen.

gez.: J. Wagner
Regionalkreisleiter Darmstadt