

Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 16.04.2013

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag „Effektive Kommunikation im Qualitätsmanagemen“
3. Verschiedenes

Zu 1.) Der Regionalkreisleiter begrüßte alle Teilnehmer. Herr Wagner machte die Teilnehmer darauf aufmerksam, dass in der Hochschule Umgezogen wird und sein Büro ab 01.03.2013 sich wieder im Haardtring 100 befindet. Weiterhin gab er bekannt, dass aus logistischen Gründen, auch der Regionalkreis in Zukunft im Haardtring 100 sich treffen wird.

Zu 2) Im Vortrag „Effektive Kommunikation im Qualitätsmanagemen“ begann Frau Gilliar von Gilliarconsult Darmstadt mit einer kurzen Vorstellung ihrer Person und ihres Unternehmens. Frau Gilliar begann den Vortrag mit Aussagen warum die Motivation von Mitarbeitern und Kunden für ein Unternehmen wichtig sind. Dabei ging Sie auf die Grundzüge von **MSA** – Motiv Struktur Analyse ein. ES wurde die Vorgehensweise und die Kriterien erläutert. Im Weiteren stellte die Referentin eine Liste mit den Persönlichkeitsmerkmalen des MSA vor.

In der folgenden Gruppenarbeit konnten die Teilnehmer über die Merkmale Motive und Ausprägungen zuzuordnen. Dies geschah mit einer längeren Diskussion die deutlich machte dass es unterschiedliche Sichtweisen bei den Teilnehmern gab. Zum Abschluss präsentierte Frau Gilliar anhand von durchgeführten MSA die Ergebnisse und zeigte die Wirkung der Motive auf. Dies geschah an einem Beispiel einer Motivstrukturanalyse einer Gruppe. Zum Abschluss des Vortrages folgte eine ausführliche Diskussion zu Zweck, Inhalte und Vorgehensweise von MSA.

zu 3.) Der traditionsgemäße Umtrunk im Braustübl fand mit der Referentin statt. Erneut konnten zahlreiche Teilnehmer das gehörte weiter in der Diskussion vertiefen.

gez.: J. Wagner
Regionalkreisleiter Darmstadt