

Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 15.06.2010

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag „**Einstellungs- und Verhaltensänderung zur Qualität**“
3. Verschiedenes

Zu 1.) Der Regionalkreisleiter begrüßte den Referenten und die Teilnehmer. Der Regionalkreisleiter gab einen Hinweis auf die ausliegende Teilnehmerliste und bat darum sich einzutragen. Die zurzeit laufende Fußball WM wird in der Hochschule übertragen, Herr Wagner verteilte dazu Flyer. Unsere Delegierte Frau Sabine Gilliar war beim RK anwesend und wurde den Teilnehmern vorgestellt. Herr Wagner bat um eine hohe Beteiligung bei den Delegiertenwahlen. Weiterhin wies der RK-Leiter auf die im Herbst anstehenden Wahlen zum RK-Leiter und Stellvertreter hin.

Zu 2.) In einem interessanten und kurzweiligen Vortrag zum Thema:

Einstellungs- und Verhaltensänderung zur Qualität

Die Referentin Frau Claudia Metzger t&t Organisationsentwicklung - Training - Beratung GbR Hainfeld brachte zur Einleitung Ihres Vortrages eine Übersicht über sich und das Unternehmen vor. Weiterhin wurde eine kurze Inhaltsübersicht des Vortrages vorgestellt. Zu Beginn des Vortrages ging die Referentin auf die angewandten Begriffe ein. Sie schilderte anschaulich die 3 Ebenen der Qualität im Zusammenhang von Produkt – Prozess – Unternehmensqualität.

In einem großen Rahmen wurde auf die Arbeit mit Mustern eingegangen und dies an vielen Beispielen erläutert. Eine besondere Rolle spielte dabei die Reduktion der Komplexität von Prozessen. Es wurden die Muster für die Ebenen – System und - Produkt vorgestellt.

Ausführlich ging Frau Weber auf die Vorteile der Arbeit mit Mustern ein und sprach in diesem Zusammenhang auch über die weichen Faktoren der Prozesse. Die Referentin zeigte weiterhin eine Demonstration des Tools zur Prozessoptimierung.

Es folgte eine Diskussion des Gehörten durch die Teilnehmer der Arbeitskreissitzung.

zu 3.) Der traditionsgemäße Umtrunk im Braustübl konnte wie gewohnt durchgeführt werden. Auch hier wurde noch einmal das so eben Gehörte besprochen und vertieft.

gez.: J. Wagner
Regionalkreisleiter Darmstadt