

## Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 06.10.2009

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag „**Lean Administration - effiziente, schlanke, transparente Prozessabläufe in der Verwaltung**“
3. Verschiedenes

Zu 1.) Der Regionalkreisleiter begrüßte, im Namen der Hochschule, den Referenten und die Teilnehmer. Es folgte ein kurzer Hinweis auf das von der DGQ gelieferte Werbematerial in der Auslage und die Bitte an die Teilnehmer sich damit zu versorgen.

Zu 2.) In einem interessanten und kurzweiligen Vortrag zum Thema:

### **Lean Administration - effiziente, schlanke, transparente Prozessabläufe in der Verwaltung**

Die Referentin Frau **Doris Evenburg, Lean Administration D. Evenburg** stellte sich und das Unternehmen kurz vor.

Frau Evenburg begann Ihren Vortrag mit einem Hinweis auf Prozessoptimierung und Personalbedarf einer Organisation und leitet daraus die Reaktionen der Mitarbeiter auf die Optimierung ab. Das diese in den letzten Jahren sehr häufig angewandt wurden machte Sie an dem Beispiel des Aachener Lean Management Institutes fest. Das die Durchlaufzeiten eng verknüpft sind mit den personellen Resourcen war ein weitere Punkt in diesen Ausführungen.

Die Referentin definierte Ihre Vorstellungen von einem Prozess und zeigte den Ansatz der 5 A Strategie bei der Umsetzung schlanke Prozesse. Damit leitete Sie über zur Umsetzung von Lean Management in der Praxis am Beispiel der Tätigkeitsstrukturanalyse.

Zum Abschluss des Vortrages wiederholte die Referentin die Aussagen des Vortrages an einer Folie und löste damit eine umfangreiche Diskussion aus.

zu 3.) Der traditionsgemäße Umtrunk im Braustübl wurde, wie gewohnt, zusammen mit dem Referenten durchgeführt. Mit Bedauern stellten die Teilnehmer das Fehlen des Initiators fest. Es ergab sich noch eine interessante Diskussion bei der das Gehörte reflektiert werden konnte.

gez.: J. Wagner  
Regionalkreisleiter Darmstadt