

## **Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 14.09.2004**

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag "**interne Audits**"
3. Verschiedenes

Zu 1.) Der Obmann begrüßte die Referentin und die Teilnehmer und bedankte sich bei der Fachhochschule für die Gastfreundschaft. Er stellte weiterhin die neue CPT zur ISO 9001 der DGQ vor. Da sich viele neue Teilnehmer im Raum befanden wurde der Aufruf zur Nennung von Themen für den Regionalkreis wiederholt. Es folgte ein Hinweis auf den der Veranstaltung anschließenden Stammtisch im Braustübl.

Zu 2.) In einem interessanten und kurzweiligen Vortrag zum Thema

### **Interne Audits**

Die Referentin, Frau Petra Otte von der DQS- Impact in Frankfurt, ging zunächst auf die DIN ISO 19011 „Leitfaden für Audits im Qualitäts- und /oder Umweltmanagementsystem“ ein. Anhand dieser Norm stellte die Referentin die einzelnen Punkte zur Auditdurchführung vor.

Beginnend mit der Auditplanerstellung anhand der Prozesslandkarte eines Unternehmens aus dem Sozialbereich. Konnten die Teilnehmer Inhalte zu den Themen Audithäufigkeit, Auditorenqualifikation und Auditbericht zur Kenntnis nehmen.

Der Auditbericht wurde im Detail diskutiert. Speziell Inhalt, Darstellung des Berichtes und Maßnahmen aus dem Audit waren ein Schwerpunkt der Diskussion. Daraus ergab sich das die Referentin auf den Umgang mit Abweichungen einging.

Ausgelöst durch die Beispiele kam es zu einer längeren und fruchtbaren Diskussion der Referentin mit den Zuhörern.

zu 3.) Der traditionsgemäße Umtrunk wurde anschließend im Braustübl, unter ebenfalls großer Teilnehmerzahl, durchgeführt. Dabei konnte das Gehörte noch mal reflektiert und vertieft werden.

gez.: J. Wagner  
Obmann RK Darmstadt