

Protokoll der Arbeitskreissitzung vom 13.09.2005

Tagesordnung:

1. Begrüßung
2. Vortrag “ **Deltas der TL9000 zur DIN 9001**“
3. Verschiedenes

Zu 1.) Der Regionalkreisleiter begrüßte die Referenten und die Teilnehmer und bedankte sich bei der Fachhochschule für die Gastfreundschaft.. Weiterhin gab es einen Hinweis auf den der Veranstaltung anschließenden Stammtisch im Braustübl.

Zu 2.) In einem interessanten und kurzweiligen Vortrag zum Thema

Deltas der TL9000 zur DIN 9001

der Referent, Herr Dipl.-Ing. Hans W. Kolligs MS GmbH Griesheim, ging zunächst auf sein Unternehmen und seine Person ein. Herr Kolligs war in den 80 Jahren des vergangenen Jahrhunderts bereits Leiter des Regionalkreises Darmstadt.

Ausführlich wurde die Entwicklung der Normung und Standarts zum Qualitätsmanagement in den letzten 25 Jahren vorgestellt. Darauf hin ging der Referent auf die Entstehung der TL 9000 und das damit verbundene Quest Forum ein. Das Konzept der TL 9000 wurde erläutert und anhand des Punktes Kundenorientierung vertieft.

Einen breiten Rahmen nahm der Produkt-Lebens-Zyklus mit der dafür vorgesehenen Produktdatenbank ein. Bei der TL 9000 können nur Zertifikate vergeben werden im Zusammenhang mit Produkten die diese Unternehmen der Datenbank von Quest melden. Weiterhin wurde über die von der Norm geforderte QM-Planung gesprochen und die Unterscheidung der TL 9000 nach Hardware, Software und Service erklärt.

Der Referent ging auf die Bedeutung der Datenbank für Kennzahlen und Benchmarks ein erklärte aber auch das die Qualität der Daten die Firmen liefern einen großen Einfluß auf die Kennzahlen haben. Der Vortrag schloss sich mit einem Erfahrungsbericht aus den durchgeführten Audits und einer Vorführung der Möglichkeiten von www.questforum.org.

zu 3.) Der traditionsgemäße Umtrunk konnte aus Mangel an Beteiligten nicht im Braustübl durchgeführt werden.

gez.: J. Wagner
Regionalkreisleiter Darmstadt